

# 2018 企业社会 责任报告



# 目录

## 1

### 报告概述 ———— 2

1.1 报告背景	2
1.2 报告目的和范围	2
1.3 报告结构	2

## 2

### 公司治理 ———— 3

2.1 治理理念	3
2.2 治理架构	3
2.3 治理成效	3

## 3

### 发展战略 ———— 4

3.1 发展理念	4
3.2 发展目标	4
3.3 发展举措	4

## 4

### 经营业绩 ———— 10

4.1 经营概况	10
4.2 营业收入	10
4.3 营业成本	10
4.4 营业利润	10
4.5 净利润	10
4.6 每股收益	10

## 5

### 环境绩效 ———— 18

5.1 环境管理	18
5.2 环境绩效	18

## 6

### 报告附录 ———— 20







## 3.1 发展现状

### 城市网络化发展现状

资料来源：中国城市竞争力研究中心

随着网络经济时代的到来，城市网络化发展已成为城市发展的新趋势。城市网络化发展是指城市之间通过经济、文化、信息等方面的交流，形成相互联系、相互依存、相互促进的网络化格局。城市网络化发展的现状如下：

一是城市网络化发展水平不断提高。随着城市经济实力的增强和基础设施的完善，城市之间的经济联系日益紧密，城市网络化发展水平不断提高。二是城市网络化发展领域不断拓展。除了传统的经济领域，城市网络化发展还拓展到文化、信息、教育、医疗等领域。三是城市网络化发展模式不断创新。随着互联网技术的普及，城市网络化发展模式不断创新，出现了许多新的网络化发展模式。

四是城市网络化发展效益不断显现。城市网络化发展促进了城市之间的资源共享和优势互补，提高了城市整体竞争力，为城市可持续发展提供了有力支撑。五是城市网络化发展面临一些挑战。如网络化发展带来的信息不对称、资源分配不均等问题，需要进一步研究和解决。





## 環境、社會及管治

### ● 一、環境

中國國際航空集團有限公司 (以下簡稱「國航集團」) 致力於實現「雙碳」目標，

#### 環境、社會及管治



減少  
碳排放

2022



減少  
溫室氣體

2022



減少  
能源消耗

2022



減少  
水消耗

2022

#### ● 國航集團將如何減少溫室氣體排放及能源消耗

國航集團將繼續致力於減少溫室氣體排放及能源消耗，並通過以下措施實現這一目標。首先，國航集團將繼續推廣綠色出行，鼓勵乘客選擇低碳出行方式。其次，國航集團將加強與航空業協會、航空公司、機場、空管、油料、維修、貨運、地服、酒店、餐食、零售、金融等相關行業的合作，共同推動航空業的綠色發展。此外，國航集團還將加強與政府、社會組織、媒體、投資者、員工、客戶、供應商、社區等利益相關方的溝通與合作，共同推動航空業的綠色發展。最後，國航集團還將加強與國際組織、行業協會、航空公司、機場、空管、油料、維修、貨運、地服、酒店、餐食、零售、金融等相關行業的合作，共同推動航空業的綠色發展。



## 二、制定

制定是指根据一定的目的和任务，对一定范围内的工作、活动和行为作出具体、明确的规定。制定是制定者根据一定的目的和任务，对一定范围内的工作、活动和行为作出具体、明确的规定。制定是制定者根据一定的目的和任务，对一定范围内的工作、活动和行为作出具体、明确的规定。

制定是制定者根据一定的目的和任务，对一定范围内的工作、活动和行为作出具体、明确的规定。制定是制定者根据一定的目的和任务，对一定范围内的工作、活动和行为作出具体、明确的规定。

## 三、贯彻执行

贯彻执行是指将制定好的计划、方案、规定等付诸实施，使之成为现实的过程。

### 1. 制定与执行的关系

制定	执行	制定与执行的关系
制定是执行的前提和基础，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的前提和基础，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。
制定是执行的先决条件，没有制定好的计划、方案、规定等，执行就失去了方向和目标。	执行是制定的目的和归宿，制定好的计划、方案、规定等，只有通过执行才能成为现实。	制定和执行是相辅相成、缺一不可的。制定是执行的先决条件，执行是制定的目的和归宿。制定和执行是相辅相成、缺一不可的。



### 1. 加強與利益相關者的溝通

本集團積極與利益相關者溝通，包括與投資者、監管機構、政府、客戶、供應商、員工、社區、媒體、非政府組織等進行溝通。本集團通過多種渠道與利益相關者溝通，包括：投資者關係、政府關係、客戶關係、供應商關係、員工關係、社區關係、媒體關係、非政府組織關係等。本集團通過與利益相關者溝通，了解他們的關切和期望，並採取措施滿足他們的關切和期望。本集團通過與利益相關者溝通，提高公司的透明度和信譽，並促進公司的可持續發展。

### 1. 加強與利益相關者的溝通

本集團積極與利益相關者溝通，包括與投資者、監管機構、政府、客戶、供應商、員工、社區、媒體、非政府組織等進行溝通。本集團通過多種渠道與利益相關者溝通，包括：投資者關係、政府關係、客戶關係、供應商關係、員工關係、社區關係、媒體關係、非政府組織關係等。本集團通過與利益相關者溝通，了解他們的關切和期望，並採取措施滿足他們的關切和期望。本集團通過與利益相關者溝通，提高公司的透明度和信譽，並促進公司的可持續發展。





# 3

## 网络治理

### ● 一、网络治理

#### （一）网络空间治理

习近平总书记多次就网络空间治理作出重要论述，深刻阐述了网络空间治理的重大意义，明确了网络空间治理的基本原则、主要任务和重点任务，为网络空间治理提供了根本遵循和行动指南。网络空间治理是网络强国建设的重要内容，是维护国家网络主权、保障网络安全、促进网络事业健康发展的重要举措。要坚持以人民为中心的发展思想，坚持依法治网、依法兴网、依法护网、依法管网，推动网络空间治理体系和治理能力现代化，营造清朗的网络空间。

网络空间治理要坚持系统观念，统筹推进网络空间治理各项工作。要坚持以法治为引领，完善网络空间治理法律法规体系，强化网络空间治理法治保障。要坚持以技术为支撑，加强网络空间治理技术创新，提升网络空间治理技术能力。要坚持以共治为方向，健全网络空间治理多元主体参与机制，形成网络空间治理合力。要坚持以安全为底线，加强网络空间治理风险防范，确保网络空间治理安全稳定。要坚持以发展为目标，推动网络空间治理与网络事业高质量发展相协调，实现网络空间治理与网络事业高质量发展互促共进。

网络空间治理要坚持问题导向，着力解决网络空间治理突出问题。要着力解决网络空间治理法律法规不健全、执法不严、违法不究等问题，提高网络空间治理法治化水平。要着力解决网络空间治理技术支撑不足、创新能力不强等问题，提升网络空间治理技术能力。要着力解决网络空间治理多元主体参与机制不健全、共治合力不强等问题，健全网络空间治理多元主体参与机制。要着力解决网络空间治理风险防范不力、安全隐患突出等问题，加强网络空间治理风险防范，确保网络空间治理安全稳定。

#### （二）网络内容治理

网络内容治理是网络空间治理的重要组成部分，是维护网络意识形态安全、保障网络内容安全、促进网络内容健康发展的重要举措。要坚持以社会主义核心价值观为引领，加强网络内容治理，推动网络内容高质量发展。要坚持以法治为引领，完善网络内容治理法律法规体系，强化网络内容治理法治保障。要坚持以技术为支撑，加强网络内容治理技术创新，提升网络内容治理技术能力。要坚持以共治为方向，健全网络内容治理多元主体参与机制，形成网络内容治理合力。要坚持以安全为底线，加强网络内容治理风险防范，确保网络内容治理安全稳定。

网络内容治理要坚持系统观念，统筹推进网络内容治理各项工作。要坚持以法治为引领，完善网络内容治理法律法规体系，强化网络内容治理法治保障。要坚持以技术为支撑，加强网络内容治理技术创新，提升网络内容治理技术能力。要坚持以共治为方向，健全网络内容治理多元主体参与机制，形成网络内容治理合力。要坚持以安全为底线，加强网络内容治理风险防范，确保网络内容治理安全稳定。要坚持以发展为目标，推动网络内容治理与网络内容高质量发展相协调，实现网络内容治理与网络内容高质量发展互促共进。





#### ■ 绿色运营

我们持续推进绿色运营，不断提升绿色运营水平，通过绿色运营，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色运营，不断提升绿色运营水平，通过绿色运营，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色运营，不断提升绿色运营水平，通过绿色运营，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。

#### ■ 绿色供应链

我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。

我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。

我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。

我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。我们持续推进绿色供应链，不断提升绿色供应链水平，通过绿色供应链，实现绿色生产、绿色办公、绿色出行、绿色生活。



## 1. 主要业务经营指标完成情况

报告期内，本行紧紧围绕“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三大任务，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以深化金融供给侧结构性改革为重点，坚持质量效益优先，坚持高质量发展，统筹推进稳增长、促改革、调结构、防风险，扎实做好普惠金融、绿色金融、科技金融、民生金融、养老金融、数字金融、资产管理、跨境金融、供应链金融、金融开放等各项工作，各项业务经营指标完成情况如下：

### 1.1 主要业务经营指标完成情况

报告期内，本行紧紧围绕“服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革”三大任务，坚持稳中求进工作总基调，坚持新发展理念，坚持以供给侧结构性改革为主线，坚持以深化金融供给侧结构性改革为重点，坚持质量效益优先，坚持高质量发展，统筹推进稳增长、促改革、调结构、防风险，扎实做好普惠金融、绿色金融、科技金融、民生金融、养老金融、数字金融、资产管理、跨境金融、供应链金融、金融开放等各项工作，各项业务经营指标完成情况如下：



总资产  
136.34 万亿元



总存款余额  
29.15 万亿元



总贷款余额  
7.3382 万亿元



资产管理  
8.3763 万亿元



资产管理  
19.571 万亿元

## 二、资产质量

本行按照《商业银行资本管理办法（征求意见稿）》的要求，对资产质量进行了全面梳理，按照《商业银行资本管理办法（征求意见稿）》的要求，对资产质量进行了全面梳理，按照《商业银行资本管理办法（征求意见稿）》的要求，对资产质量进行了全面梳理，按照《商业银行资本管理办法（征求意见稿）》的要求，对资产质量进行了全面梳理。

### 行业监管政策回顾

2023年1-9月,国家药监局共发布药品监管政策10项,其中药品注册管理政策5项,药品生产质量管理规范政策2项,药品上市后监管政策2项,药品不良反应监测政策1项,药品审评审批政策2项。

### 行业监管政策回顾(续)

药品注册管理政策方面,国家药监局发布《药品注册管理办法》,明确药品注册管理的基本原则、适用范围、药品注册管理的基本原则、药品注册管理的程序、药品注册管理的监督管理、药品注册管理的法律责任等。

### 行业监管政策回顾

药品生产质量管理规范政策方面,国家药监局发布《药品生产质量管理规范》,明确药品生产质量管理规范的基本原则、适用范围、药品生产质量管理规范的基本原则、药品生产质量管理规范的程序、药品生产质量管理规范的监督管理、药品生产质量管理规范的法律责任等。

药品上市后监管政策方面,国家药监局发布《药品上市后监管办法》,明确药品上市后监管的基本原则、适用范围、药品上市后监管的基本原则、药品上市后监管的监督管理、药品上市后监管的法律责任等。



药品不良反应监测政策方面,国家药监局发布《药品不良反应监测办法》,明确药品不良反应监测的基本原则、适用范围、药品不良反应监测的基本原则、药品不良反应监测的监督管理、药品不良反应监测的法律责任等。



## 主要财务指标

本报告期末比上年末增减(%)

总资产(元)	归属于上市公司股东的净资产(元)	归属于上市公司股东的每股净资产(元)	每股收益(元)
152,107,159.49	1,852	16	522

## 主要会计政策变更

本报告期会计政策未发生重大变更。报告期内会计政策变更的原因、会计估计变更的原因及变更的内容、变更的会计处理方法、变更的时点、变更的适用范围、变更的会计影响、变更的会计处理结果、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响。

## 主要会计估计变更

本报告期会计估计未发生重大变更。报告期内会计估计变更的原因、会计估计变更的内容、变更的会计处理方法、变更的时点、变更的适用范围、变更的会计影响、变更的会计处理结果、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响、变更的会计处理结果对财务报表的影响。

## 归属于上市公司股东的净资产

6.74%

## 归属于上市公司股东的每股净资产

96.83%

## 五、展望未来

### 1.1 网络视听

展望未来，网络视听将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络视听，增强主流网络视听的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络视听的“传播力、引导力、影响力、公信力”。

### 1.2 网络文学

展望未来，网络文学将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络文学，增强主流网络文学的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络文学的“传播力、引导力、影响力、公信力”。

### 1.3 网络影视剧和网络视听节目

展望未来，网络影视剧和网络视听节目将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络影视剧和网络视听节目，增强主流网络影视剧和网络视听节目的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络影视剧和网络视听节目的“传播力、引导力、影响力、公信力”。

### 1.4 网络音乐和网络短视频

展望未来，网络音乐和网络短视频将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络音乐和网络短视频，增强主流网络音乐和网络短视频的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络音乐和网络短视频的“传播力、引导力、影响力、公信力”。

### 1.5 网络综艺节目和网络直播

展望未来，网络综艺节目和网络直播将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络综艺节目和网络直播，增强主流网络综艺节目和网络直播的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络综艺节目和网络直播的“传播力、引导力、影响力、公信力”。

展望未来，网络综艺节目和网络直播将继续“坚持内容为王”，提升精品供给力，做强做优主流网络综艺节目和网络直播，增强主流网络综艺节目和网络直播的“传播力、引导力、影响力、公信力”，提升网络综艺节目和网络直播的“传播力、引导力、影响力、公信力”。



### 1.1 网络视听行业概况及主要发展特征

网络视听行业作为数字经济的重要组成部分，在推动文化繁荣、满足人民群众精神文化需求、促进消费升级等方面发挥着重要作用。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征，成为推动文化产业高质量发展的重要引擎。



#### 01

近年来，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。

#### 02

随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。随着5G、人工智能、大数据等技术的广泛应用，网络视听行业呈现出内容创新、技术驱动、跨界融合等特征。

## 2023年度运营发展重要事件

报告期内，运营管理部紧密围绕公司发展战略，扎实推进运营管理工作，不断提升运营效率，为公司高质量发展提供有力支撑。现将运营管理部2023年度运营发展重要事件总结如下：

### 1月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。



### 2月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议明确了全年运营工作的总体思路、主要任务和重点举措，要求各部门协同配合，确保各项任务高质量完成。

### 3月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。

### 4月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。

### 5月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议强调了运营管理部在推动公司高质量发展中的重要作用，要求运营管理部进一步深化改革，提升运营效率，为公司高质量发展提供有力支撑。

### 6月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议总结了上半年运营工作取得的成绩，并对下半年运营工作提出了明确要求。

### 7月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议分析了当前运营工作面临的挑战，要求运营管理部积极应对，不断提升运营效率，确保全年运营目标顺利实现。



### 8月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议总结了上半年运营工作取得的成绩，并对下半年运营工作提出了明确要求。会议强调，运营管理部要充分发挥统筹协调作用，推动各部门协同配合，确保全年运营目标顺利实现。



### 9月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。会议总结了上半年运营工作取得的成绩，并对下半年运营工作提出了明确要求。会议强调，运营管理部要充分发挥统筹协调作用，推动各部门协同配合，确保全年运营目标顺利实现。



### 10月10日

组织召开2023年度运营工作会议，部署全年运营工作。







## 社会责任

### 一、履责情况

报告期内，公司始终秉承“以人为本，绿色发展”的核心价值观，积极履行社会责任，在保障员工权益、提升员工福利、促进员工发展、履行社会责任等方面取得显著成效。公司通过建立健全的管理体系，不断提升员工的工作积极性和创造力，为公司的高质量发展提供了有力的人才保障。同时，公司还积极参与社会公益事业，履行社会责任，为社会的和谐稳定做出了积极贡献。

#### 1. 关爱员工，提升员工福利

公司始终坚持以人为本，关爱员工，不断提升员工的工作积极性和创造力。通过建立健全的管理体系，不断提升员工的工作积极性和创造力，为公司的高质量发展提供了有力的人才保障。

● 薪酬福利：公司建立了完善的薪酬福利体系，确保员工薪酬水平与行业接轨，并提供丰富的福利保障，包括五险一金、带薪年假、节日福利等。

● 培训发展：公司高度重视员工的培训和发展，建立了完善的培训体系，为员工提供多样化的培训机会，包括内部培训、外部培训、在线课程等，不断提升员工的综合素质和专业技能。

#### 2. 履行社会责任，回馈社会



● 社会责任：公司积极参与社会公益事业，履行社会责任，为社会的和谐稳定做出了积极贡献。报告期内，公司共投入资金 **1,349,569,159.79** 元。



● 慈善捐赠：公司积极参与慈善捐赠，支持社会公益事业。报告期内，公司共投入资金 **125,800.00** 元。



● 志愿服务：公司鼓励员工积极参与志愿服务，为社会公益事业贡献力量。报告期内，公司共投入资金 **1.43** 元。

#### 3. 履行社会责任，提升企业形象

公司始终秉承“以人为本，绿色发展”的核心价值观，积极履行社会责任，在保障员工权益、提升员工福利、促进员工发展、履行社会责任等方面取得显著成效。公司通过建立健全的管理体系，不断提升员工的工作积极性和创造力，为公司的高质量发展提供了有力的人才保障。同时，公司还积极参与社会公益事业，履行社会责任，为社会的和谐稳定做出了积极贡献。



## 网络视听行业主要事件

### 网络视听行业大事记

2023年网络视听行业在内容创作、技术创新、市场拓展等方面取得显著成就。本报告梳理了2023年网络视听行业的主要事件，包括政策发布、行业会议、产品上线、技术创新、市场拓展等方面。



2023年，国家广播电视总局发布《网络视听节目内容审核通则》，进一步规范网络视听节目内容审核标准，提升内容质量。



2023年，中国网络视听大会在厦门举行，吸引了来自全国各地的行业代表和观众，共同探讨网络视听行业发展趋势。



2023年，国家广播电视总局发布《网络视听节目内容审核通则》，进一步规范网络视听节目内容审核标准，提升内容质量。



2023年，国家广播电视总局发布《网络视听节目内容审核通则》，进一步规范网络视听节目内容审核标准，提升内容质量。

2023年，国家广播电视总局发布《网络视听节目内容审核通则》，进一步规范网络视听节目内容审核标准，提升内容质量。

## 社會責任

本集團積極履行社會責任，致力於為社會創造價值，並為社會公益事業作出貢獻。本集團將繼續秉承「誠信、責任、和諧」的經營理念，為社會的繁榮與發展做出更大的貢獻。



■ 本集團積極履行社會責任，致力於為社會創造價值，並為社會公益事業作出貢獻。本集團將繼續秉承「誠信、責任、和諧」的經營理念，為社會的繁榮與發展做出更大的貢獻。

■ 本集團積極履行社會責任，致力於為社會創造價值，並為社會公益事業作出貢獻。本集團將繼續秉承「誠信、責任、和諧」的經營理念，為社會的繁榮與發展做出更大的貢獻。

### 【E】 環境保護、履行社會責任

本公司一直積極參與社會公益活動，並與政府、社會各界合作，共同推動社會公益事業的發展。在履行社會責任方面，本公司主要通過以下途徑開展工作：

一是加強員工培訓，提高員工的專業技能和素質。二是加強與社會各界的溝通和協作，共同推動社會公益事業的發展。三是加強對環境保護的投入，減少生產過程中的污染排放。四是加強對社會公益事業的投入，支持社會公益事業的發展。



### 【E】 履行社會責任、履行社會責任

本公司一直積極參與社會公益活動，並與政府、社會各界合作，共同推動社會公益事業的發展。在履行社會責任方面，本公司主要通過以下途徑開展工作：

一是加強員工培訓，提高員工的專業技能和素質。二是加強與社會各界的溝通和協作，共同推動社會公益事業的發展。三是加強對環境保護的投入，減少生產過程中的污染排放。四是加強對社會公益事業的投入，支持社會公益事業的發展。



## 二、员工管理

### 1. 1 员工人数

报告期内，公司秉承“以人为本”理念，坚持以员工为中心，持续提升员工福利，为员工提供广阔的发展空间，持续提升员工满意度。报告期内，公司共招聘新员工 1,000 名，截至报告期末，公司共有员工 10,000 名。

### 1. 2 员工薪酬



## 1. 产品概述

本产品为……

本产品……

本产品……

本产品……

本产品……



中国环境标志  
100%



中国环境标志  
100%





## 1. 社會責任



中國國際工程承包集團有限公司（以下簡稱「中工國際」）自成立以來，始終秉承「誠信、責任、和諧、發展」的經營理念，積極履行社會責任，為社會和諧發展貢獻力量。



中工國際積極參與社會公益事業，通過開展各類公益活動，為社會和諧發展貢獻力量。



中工國際始終堅持「安全第一」的方針，加強安全生產管理，確保生產安全，為社會和諧發展貢獻力量。



中工國際積極參與社會公益事業，通過開展各類公益活動，為社會和諧發展貢獻力量。



## 1. 人才發展

公司始終將人才視為最寶貴的資源，通過不斷完善人才發展體系，為員工提供成長機會，激發員工的創造力和潛力。同時，公司也積極履行社會責任，通過各種形式的培訓和公益活動，為社會培養人才。

## 2. 員工權益保障

公司嚴格遵守國家勞動法律法規，保障員工的合法權益。通過建立完善的薪酬福利體系、職業發展通道和員工溝通機制，營造公平、公正、公開的企業文化。同時，公司也積極關注員工的身心健康，提供各種形式的員工援助計劃。

## 3. 社會公益活動

公司積極參與社會公益活動，履行社會責任。通過開展各種形式的公益活動，如捐資、義演、義賣等，為社會發展貢獻力量。同時，公司也積極關注社會公益事業的發展，通過各種形式的合作和捐贈，支持社會公益事業的發展。



2023年員工培訓  
73,000小時



2023年員工福利  
15.6億元

## 4. 社會公益活動

公司積極參與社會公益活動，履行社會責任。通過開展各種形式的公益活動，如捐資、義演、義賣等，為社會發展貢獻力量。同時，公司也積極關注社會公益事業的發展，通過各種形式的合作和捐贈，支持社會公益事業的發展。

## 5. 社會公益活動

公司積極參與社會公益活動，履行社會責任。通過開展各種形式的公益活動，如捐資、義演、義賣等，為社會發展貢獻力量。同時，公司也積極關注社會公益事業的發展，通過各種形式的合作和捐贈，支持社會公益事業的發展。



## 6. 社會公益活動

公司積極參與社會公益活動，履行社會責任。通過開展各種形式的公益活動，如捐資、義演、義賣等，為社會發展貢獻力量。同時，公司也積極關注社會公益事業的發展，通過各種形式的合作和捐贈，支持社會公益事業的發展。



## 1. 提升环境治理能力

《意见》提出，要提升环境治理能力，健全生态环境治理体系，完善生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度。

《意见》提出，要提升环境治理能力，健全生态环境治理体系，完善生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度。



1. 提升环境治理能力，健全生态环境治理体系，完善生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度。

2. 提升环境治理能力，健全生态环境治理体系，完善生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度。

3. 提升环境治理能力，健全生态环境治理体系，完善生态环境治理制度，健全生态环境治理体系，健全生态环境治理制度。



## 7

2023年，公司积极响应国家号召，深入开展“双碳”工作，持续推进绿色运营。在生产经营各环节，通过优化能源结构、提升能效水平、加强资源循环利用等方式，有效降低碳排放。同时，公司还积极履行社会责任，支持环保公益事业，为构建美丽中国贡献企业力量。



## 8

2023年，公司积极响应国家号召，深入开展“双碳”工作，持续推进绿色运营。在生产经营各环节，通过优化能源结构、提升能效水平、加强资源循环利用等方式，有效降低碳排放。同时，公司还积极履行社会责任，支持环保公益事业，为构建美丽中国贡献企业力量。



## 9

2023年，公司积极响应国家号召，深入开展“双碳”工作，持续推进绿色运营。在生产经营各环节，通过优化能源结构、提升能效水平、加强资源循环利用等方式，有效降低碳排放。同时，公司还积极履行社会责任，支持环保公益事业，为构建美丽中国贡献企业力量。





## 三、安全生产

安全生产是医院运营的生命线，也是医院高质量发展的基础和保障。

2023年，我院深入贯彻落实《安全生产法》和《消防法》等法律法规，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，全面加强安全生产管理，确保医院运营安全稳定。全年共开展安全生产检查12次，整改隐患35处，未发生任何安全生产事故。

2023年，我院还开展了“安全生产月”活动，通过举办安全生产知识竞赛、应急演练等形式，提高了员工的安全生产意识和应急处置能力。同时，我们还加强了与消防、公安等部门的联动，共同维护医院的安全稳定。



## 四、社区共建

### 1. 开展健康讲座，增强居民健康意识

为提升社区居民的健康意识，我院定期开展健康讲座，邀请专家讲解常见疾病的预防和治疗知识。全年共举办健康讲座15场，覆盖居民2000余人。

此外，我们还开展了“健康进社区”活动，组织医护人员深入社区，为居民提供义诊、健康咨询等服务。全年共开展义诊活动10次，服务居民1500余人。通过这些活动，我们不仅为社区居民提供了便捷的健康服务，也进一步拉近了医院与社区的距离，增强了居民的信任感和满意度。

## ■ 五、經濟展望

回顧過去一年，澳門經濟在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策下，得以保持穩定增長。然而，受全球經濟放緩、通脹高企、國際貿易不景氣等因素影響，澳門經濟在 2022 年出現較大的下行壓力，經濟增長放緩，社會民生受到較大影響。展望 2023 年，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 展望 2023 年，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。

■ 在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。同時，在中央及特區政府積極穩健的宏觀政策、適宜的財政和貨幣政策、適宜的社會民生政策下，澳門經濟有望在 2023 年實現較好的增長，社會民生將得到進一步改善。



2022 年 GDP 增長率

5.8%



2023 年 GDP 增長率

15%



2023 年 GDP 增長率（按季）

27%

## 六、政策解读

党中央、国务院印发《关于完整准确全面贯彻新发展理念做好碳达峰碳中和工作的意见》《2030年前碳达峰行动方案》，对做好碳达峰碳中和工作作出系统部署。《意见》和《行动方案》是碳达峰碳中和领域的纲领性文件，是做好碳达峰碳中和工作的总纲和指南，是推进碳达峰碳中和工作的路线图、任务书，也是今后一个时期我国制定相关规划政策、实施有关重大工程项目的行动指南。

### 1. 碳达峰碳中和



碳达峰碳中和是党中央作出的重大战略决策，是实现高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的重要标志。做好碳达峰碳中和工作，事关我国能源安全、生态文明建设、国家能源安全、国家能源安全、国家能源安全。要深入贯彻落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动适应碳达峰碳中和要求，做好碳达峰碳中和工作，推动经济社会发展全面绿色转型，实现碳达峰碳中和目标。

碳达峰碳中和是党中央作出的重大战略决策，是实现高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的重要标志。做好碳达峰碳中和工作，事关我国能源安全、生态文明建设、国家能源安全、国家能源安全、国家能源安全。要深入贯彻落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动适应碳达峰碳中和要求，做好碳达峰碳中和工作，推动经济社会发展全面绿色转型，实现碳达峰碳中和目标。

碳达峰碳中和是党中央作出的重大战略决策，是实现高质量发展、全面建设社会主义现代化国家的重要标志。做好碳达峰碳中和工作，事关我国能源安全、生态文明建设、国家能源安全、国家能源安全、国家能源安全。要深入贯彻落实党中央决策部署，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，主动适应碳达峰碳中和要求，做好碳达峰碳中和工作，推动经济社会发展全面绿色转型，实现碳达峰碳中和目标。



## 社會和諧與發展

澳門社會和諧與發展是社會進步的基石。政府一直致力於促進社會和諧，加強社會各界的溝通與合作。通過舉辦各類社區活動、提供社會服務及改善民生，政府不斷增強社會的凝聚力與向心力。在過去一年中，政府進一步完善了社會福利制度，加強了對弱勢群體的關顧，並積極推動社會各界參與公共事務，共同營造和諧、包容的社會氛圍。

政府積極舉辦各類社區活動，如「澳門年宵市場」、「澳門國際幻燈片展」等，豐富市民的文化生活，增進市民對社會的歸屬感。同時，政府也加強了對社會治安的維護，嚴厲打擊犯罪活動，確保市民的人身財產安全。此外，政府還積極推動社會各界參與公共事務，通過舉辦各類諮詢會、聽證會等，廣泛聽取市民意見，提高政府工作的透明度與公信力。這些舉措不僅增強了社會的凝聚力，也為澳門的繁榮穩定奠定了堅實基礎。

## 社會福利服務

政府一直致力於完善社會福利制度，為市民提供全面、優質的社會福利服務。在過去一年中，政府進一步擴大了社會福利的覆蓋範圍，提高了福利水平。通過加強對失業人士的培訓與就業輔導，幫助其重返工作崗位；通過加強對殘疾人士的關顧，提供各類康復及就業服務；通過加強對長者及兒童的照顧，提供各類生活津貼及教育資助。此外，政府還積極推動社會各界參與社會福利服務，通過舉辦各類義工活動，共同為社會福利事業貢獻力量。這些舉措不僅增強了社會的凝聚力，也為澳門的繁榮穩定奠定了堅實基礎。

## 社會服務

政府積極推動社會服務，為市民提供全面、優質的社會服務。在過去一年中，政府進一步完善了社會服務體系，加強了對各類社會服務的監管與評估。通過加強對社會服務機構的支持，提高其服務質量；通過加強對社會服務的宣傳，提高市民的參與度；通過加強對社會服務的創新，提高其效率與效果。此外，政府還積極推動社會各界參與社會服務，通過舉辦各類義工活動，共同為社會服務事業貢獻力量。這些舉措不僅增強了社會的凝聚力，也為澳門的繁榮穩定奠定了堅實基礎。



政府積極舉辦各類社區活動，如「澳門年宵市場」、「澳門國際幻燈片展」等，豐富市民的文化生活，增進市民對社會的歸屬感。同時，政府也加強了對社會治安的維護，嚴厲打擊犯罪活動，確保市民的人身財產安全。



政府積極推動社會服務，為市民提供全面、優質的社會服務。在過去一年中，政府進一步完善了社會服務體系，加強了對各類社會服務的監管與評估。通過加強對社會服務機構的支持，提高其服務質量；通過加強對社會服務的宣傳，提高市民的參與度；通過加強對社會服務的創新，提高其效率與效果。



政府積極推動社會服務，為市民提供全面、優質的社會服務。在過去一年中，政府進一步完善了社會服務體系，加強了對各類社會服務的監管與評估。通過加強對社會服務機構的支持，提高其服務質量；通過加強對社會服務的宣傳，提高市民的參與度；通過加強對社會服務的創新，提高其效率與效果。此外，政府還積極推動社會各界參與社會服務，通過舉辦各類義工活動，共同為社會服務事業貢獻力量。



1

2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。



2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。



2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。



2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。

2

2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。



2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。



2018 年 5 月 10 日，中国共产主义青年团成立 95 周年。95 年来，共青团始终高举中国特色社会主义伟大旗帜，深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，团结带领广大团员青年，为全面建成小康社会、实现中华民族伟大复兴的中国梦贡献青春力量。95 年来，共青团始终坚持以青年为中心的工作导向，竭诚服务青年，为青年成长成才搭建广阔舞台。95 年来，共青团始终坚持以改革创新为动力，不断增强团组织的政治性、先进性、群众性，始终保持青春活力和战斗力。95 年来，共青团始终坚持以从严治团为根本，不断加强自身建设，始终保持清正廉洁、公道正派的良好形象。95 年来，共青团始终坚持以党的领导为根本，始终在思想上、政治上、行动上同党中央保持高度一致，始终自觉接受党的领导，始终坚定不移跟党走。







## 营商环境

营商环境是指企业从开办到运营过程中所涉及的政府服务事项。营商环境的好坏直接影响企业的生产经营和竞争力。优化营商环境是激发市场主体活力、增强经济内生动力、推动高质量发展的关键举措。

### 01 开办企业

开办企业是指企业从注册到运营的全过程。近年来，我国持续深化“放管服”改革，大幅压减开办企业的时间和成本，提升开办企业的便利度和效率。目前，我国开办企业的时间已大幅缩短，开办成本也显著降低，营商环境持续优化。

我国开办企业的时间大幅缩短，开办成本显著降低。这主要得益于“放管服”改革的深入推进。政府通过简化审批流程、推行“一网通办”、实行“多证合一”等措施，大幅压减了开办企业的时间和成本。同时，政府还通过降低注册资本门槛、简化登记手续等方式，进一步提升了开办企业的便利度。

### 02 缴纳税费

#### 02-1 缴纳税费更加便利、透明和可预期

我国持续深化“放管服”改革，持续优化缴纳税费的环境。通过推行“非税收入扫码缴”、实行“多缴即退”等措施，大幅提升了缴纳税费的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了缴纳税费的透明度和可预期性。

**02-1-1** 我国持续深化“放管服”改革，持续优化缴纳税费的环境。通过推行“非税收入扫码缴”、实行“多缴即退”等措施，大幅提升了缴纳税费的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了缴纳税费的透明度和可预期性。

**02-1-2** 我国持续深化“放管服”改革，持续优化缴纳税费的环境。通过推行“非税收入扫码缴”、实行“多缴即退”等措施，大幅提升了缴纳税费的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了缴纳税费的透明度和可预期性。

**02-1-3** 我国持续深化“放管服”改革，持续优化缴纳税费的环境。通过推行“非税收入扫码缴”、实行“多缴即退”等措施，大幅提升了缴纳税费的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了缴纳税费的透明度和可预期性。

**02-1-4** 我国持续深化“放管服”改革，持续优化缴纳税费的环境。通过推行“非税收入扫码缴”、实行“多缴即退”等措施，大幅提升了缴纳税费的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了缴纳税费的透明度和可预期性。

### 03 跨境贸易

我国持续深化“放管服”改革，持续优化跨境贸易的环境。通过推行“单一窗口”、实行“多证合一”等措施，大幅提升了跨境贸易的便利度和效率。同时，政府还通过简化申报流程、推行“网上申报”等方式，进一步提升了跨境贸易的透明度和可预期性。



### 【人才發展】 加強人才隊伍建設

公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。

### 【人才發展】 加強人才隊伍建設

公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。

公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。公司積極參與社會公益活動，為社會公益事業貢獻力量。

### 【附錄】

本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。本報告中，“附錄”部分列出了公司在履行社會責任過程中所取得的成就和貢獻。



## 2020 年 ESG 工作回顾

2020 年，面对突如其来的新冠肺炎疫情，我们第一时间启动应急响应，全力保障员工、客户、合作伙伴的安全，并积极履行社会责任，为抗击疫情贡献力量。同时，我们持续推进 ESG 体系建设，不断提升环境、社会及治理水平，为实现可持续发展目标而努力。









## ESG治理





# 2018 东方明珠 企业社会责任报告

地址：上海外滩18号11楼  
邮编：200002  
电话：021-31000000  
传真：021-31000000  
电子邮箱：ir@shanghaiinfo.com  
官方网站：www.smg.cn